

Commercialisation et Services - CAP CSHCR (Ed. 2024)

Liste des ressources

Chapitre 1 - Connaître les différents types de prestations

- **Livre du professeur :**

Corrigé du chapitre 1 • 09503502_lp_ch01.pdf

- **Fiche élève :**

Synthèse rédigée du chapitre 1 • 09503502_synthese_ch01.pdf

Chapitre 2 - Distinguer les locaux, mobiliers et matériels

- **Livre du professeur :**

Corrigé du chapitre 2 • 09503502_lp_ch02.pdf

- **Fiche élève :**

Synthèse rédigée du chapitre 2 • 09503502_synthese_ch02.pdf

Chapitre 3 - Différencier les types de linge et identifier les produits d'accueil

- **Livre du professeur :**

Corrigé du chapitre 3 • 09503502_lp_ch03.pdf

- **Fiche élève :**

Synthèse rédigée du chapitre 3 • 09503502_synthese_ch03.pdf

Chapitre 4 - Identifier les BOF (beurre, œufs, fromages) et connaître les principales familles de produits

- **Livre du professeur :**

Corrigé du chapitre 4 • 09503502_lp_ch04.pdf

- **Fiche élève :**

Synthèse rédigée du chapitre 4 • 09503502_synthese_ch04.pdf

Chapitre 5 - Identifier les fruits et légumes et connaître leur saisonnalité

- **Livre du professeur :**

Corrigé du chapitre 5 • 09503502_lp_ch05.pdf

- **Fiche élève :**

Synthèse rédigée du chapitre 5 • 09503502_synthese_ch05.pdf

Chapitre 6 - Identifier les charcuteries, les poissons fumés et leurs produits d'accompagnement

- **Livre du professeur :**

Corrigé du chapitre 6 • 09503502_lp_ch06.pdf

- **Fiche élève :**

Synthèse rédigée du chapitre 6 • 09503502_synthese_ch06.pdf

- **Fiche élève :**

Carte du brunch • 09503502_ch06_carte_brunch_p75.pdf

Chapitre 7 - Commercialiser les boissons sans alcool et les boissons chaudes

- **Livre du professeur :**

Corrigé du chapitre 7 • 09503502_lp_ch07.pdf

- **Fiche élève :**

Synthèse rédigée du chapitre 7 • 09503502_synthese_ch07.pdf

Chapitre 8 - Commercialiser les boissons alcoolisées et connaître leur méthode d'élaboration

- **Livre du professeur :**

Corrigé du chapitre 8 • 09503502_lp_ch08.pdf

- **Fiche élève :**

Synthèse rédigée du chapitre 8 • 09503502_synthese_ch08.pdf

Chapitre 9 - Identifier les régions viticoles et les vins

- **Livre du professeur :**

Corrigé du chapitre 9 • 09503502_lp_ch09.pdf

- **Fiche élève :**

Synthèse rédigée du chapitre 9 • 09503502_synthese_ch09.pdf

Chapitre 10 - Connaître les produits marqueurs et les spécialités de sa région

- **Livre du professeur :**

Corrigé du chapitre 10 • 09503502_lp_ch10.pdf

- **Fiche élève :**

Synthèse rédigée du chapitre 10 • 09503502_synthese_ch10.pdf

Chapitre 11 - Repérer les principaux documents liés aux prestations

- **Livre du professeur :**

Corrigé du chapitre 11 • 09503502_lp_ch11.pdf

- **Fiche élève :**

Synthèse rédigée du chapitre 11 • 09503502_synthese_ch11.pdf

Chapitre 12 - Identifier les différents contextes professionnels

- **Livre du professeur :**

Corrigé du chapitre 12 • 09503502_lp_ch12.pdf

- **Fiche élève :**

Synthèse rédigée du chapitre 12 • 09503502_synthese_ch12.pdf

Chapitre 13 - Identifier le personnel et les comportements professionnels

- **Livre du professeur :**

Corrigé du chapitre 13 • 09503502_lp_ch13.pdf

- **Fiche élève :**

Synthèse rédigée du chapitre 13 • 09503502_synthese_ch13.pdf

Chapitre 14 - Identifier les besoins de la clientèle

- **Livre du professeur :**

Corrigé du chapitre 14 • 09503502_lp_ch14.pdf

- **Fiche élève :**

Synthèse rédigée du chapitre 14 • 09503502_synthese_ch14.pdf

Chapitre 15 - Communiquer et commercialiser en restauration

- **Livre du professeur :**

Corrigé du chapitre 15 • 09503502_lp_ch15.pdf

- **Fiche élève :**

Synthèse rédigée du chapitre 15 • 09503502_synthese_ch15.pdf

Chapitre 16 - Réaliser une prise de réservation

- **Livre du professeur :**

Corrigé du chapitre 16 • 09503502_lp_ch16.pdf

- **Fiche élève :**

Synthèse rédigée du chapitre 16 • 09503502_synthese_ch16.pdf

- **Livre du professeur :**

Proposition corrigé du jeu de rôle • 09503502_ch16_corr_jdr.pdf

Chapitre 17 - Identifier les supports de vente et de fidélisation

- **Livre du professeur :**

Corrigé du chapitre 17 • 09503502_lp_ch17.pdf

- **Fiche élève :**

Synthèse rédigée du chapitre 17 • 09503502_synthese_ch17.pdf

Chapitre 18 - Participer à la prise de commande et à la facturation

- **Livre du professeur :**

Corrigé du chapitre 18 • 09503502_lp_ch18.pdf

- **Fiche élève :**

Synthèse rédigée du chapitre 18 • 09503502_synthese_ch18.pdf

Chapitre 19 - Identifier les différentes prestations en services

- **Livre du professeur :**

Corrigé du chapitre 19 • 09503502_lp_ch19.pdf

- **Fiche élève :**

Synthèse rédigée du chapitre 19 • 09503502_synthese_ch19.pdf

Chapitre 20 - Identifier les différents types de chambres et connaître le service hôtelier

- **Livre du professeur :**

Corrigé du chapitre 20 • 09503502_lp_ch20.pdf

- **Fiche élève :**

Synthèse rédigée du chapitre 20 • 09503502_synthese_ch20.pdf

Chapitre 21 - Connaître les pratiques professionnelles respectueuses de l'environnement

- **Livre du professeur :**

Corrigé du chapitre 21 • 09503502_lp_ch21.pdf

- **Fiche élève :**

Synthèse rédigée du chapitre 21 • 09503502_synthese_ch21.pdf